



# PÍLDORAS

Noviembre 2023

**citcom** +

14 Publicaciones 44 Seguidores 0 Siguiendo

**CITCOM**  
Empresa de telecomunicaciones  
Hola 🙌  
Bienvenidos a la comunicación transparente.  
Hacemos fácil tu día a día.  
[citcom.es/](http://citcom.es/)  
Ver traducción

<b>Soluciones VoIP</b>  citcom	<b>Conectividad CitCom</b> Máxima velocidad garantizada Router QoS y configuraciones avanzadas Mantenimiento avanzado #Eje citcom	<b>Su Secretaria Virtual 24h</b> CENTRALITA PARA EMPRESAS  citcom
<b>MeetIP CALL CENTER</b>  citcom	<b>SMS GO</b> Un servicio realmente eficaz, intuitivo y sencillo de utilizar.  citcom	<b>Cómo elegir un partner tecnológico</b>  citcom
<b>¿Qué documentación necesito para contratar vuestros servicios?</b>  citcom	<b>Fax to Mail</b> Comienza a recibir y enviar fax online, desde cualquier parte del mundo y dispositivo, incluido tu Smartphone.  citcom	<b>FIBRA ÓPTICA PARA TU EMPRESA</b>  citcom

# Soluciones VoIP



Planificador

meq Noviembre 2023

lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
		1	2	3	4	5
6 	7	8	9	10	11	12
13 	14	15	16	17	18	19
20 	21	22	23	24	25	26
27 	28	29	30			



# PÍLDORA 1

Comunicaciones Unificadas con servicios de Call Center.

Funcionalidades:

- Monitorización de agentes y servicio en tiempo real
- Estadísticas e informes personalizados
- Colas ilimitadas (ACD)
- Gestión de actividad, login y pausa
- Notificación de llamadas abandonadas
- Devolución automática de llamadas no atendidas
- Herramientas unificadas para agente y supervisor
- Enrutamiento de llamadas avanzado
- Grabación de llamadas
- Integración con CRMs
- Marcador para campañas de emisión
- Gestión del servicio con roles personalizados
- Fácil gestión y despliegue del servicio

*#citcom #tecnología #comunicación #centralitavirtual*



**Lanzamiento: 6 Noviembre 2023**



# PÍLDORA 2

Servicios telefónicos profesionales para autónomos y empresas. Disponer en tu empresa de una Centralita Virtual es una excelente solución para unificar la comunicación dentro de la misma, conseguir una mayor productividad y ofrecer un servicio mejor y más eficaz.

*#citcom #tecnología #comunicación #centralitavirtual*



Lanzamiento: **13 Noviembre 2023**



# PÍLDORA 3

Cuenta con la velocidad en internet fibra óptica para empresas que necesitas en cada instante con Citcom. Contrata tu fibra óptica empresarial y empieza a ahorrar con nosotros. Ofrecemos tarifas sinceras de fibra óptica, adecuadas a tus necesidades. Nos encargamos de la instalación de la fibra óptica y resolvemos cualquier problema técnico. Si buscas internet fibra óptica en Valencia, este es tu sitio.

*#citcom #tecnologia #comunicación #centralitavirtual*

**Conectividad CitCom**

- Máxima velocidad garantizada
- Router QoS y configuraciones avanzadas
- Monitorización avanzada
- IP fija

**citcom**  
Centrados en ti.



# PÍLDORA 4

## Cuenta SIP:

- Servicio básico VoIP
- 3 Canales de Voz (Conversaciones simultáneas)
- 1 Número nacional de cualquier provincia

## Trunk SIP:

- Servicio avanzado VoIP
- 10 Canales de Voz (conversaciones simultáneas)
- Canal de voz adicional +2€/mes
- Permite numeración ilimitada

## Nº Geográfica:

- Añade numeración geográfica de cualquier provincia

*#citcom #tecnologia #comunicación #centralitavirtual*



Lanzamiento: **27 Noviembre 2023**